



### Informativa modalità di pagamento del servizio di ristorazione scolastica

#### 1. Introduzione

Il pagamento del servizio di ristorazione scolastica è basato su un sistema di “pre-pagato” presso una serie di punti vendita dislocati sul territorio comunale.

#### 2. Cosa si intende per servizio “pre-pagato”

Il sistema consiste nel pagamento anticipato del servizio di ristorazione scolastica tramite un codice personale, con ricariche effettuate nei punti convenzionati.

Ad ogni alunno iscritto al servizio è assegnato un codice personale (PAN) a cui sono collegati i dati personali, la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta - Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.Lgs. 196/2003 smi.

#### 3. Come funziona il servizio di “pre-pagato”

I pasti devono essere pagati anticipatamente mediante contanti.

Per il pagamento bisogna comunicare, all'esercente del “punto di ricarica” autorizzato, il codice personale PAN dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si vuole versare.

L'esercente effettua una “ricarica” accreditandola sul codice personale attraverso un terminale POS (tipo “bancomat”) e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato.

**NB. Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

#### 4. Dove effettuare una ricarica

I punti autorizzati presso i quali recarsi per effettuare la “ricarica” mediante il proprio codice personale (PAN) per il pagamento dei pasti sono:

NOME ESERCENTE	INDIRIZZO	LOCALITA'	ORARI DI APERTURA	TURNI DI CHIUSURA
La Coccinella Edicola - Cartoleria	Via XXIV Maggio, 29 tel. 0362/ 1780645	Camnago	06.30 / 12.30	Domenica pomeriggio
			15.30 / 19.30 (mercoledì 18.30)	Lunedì pomeriggio
Più del Pane Panificio	Via L. Cadorna, 30 tel. 0362/557306	Birago	07.00 / 13.00 16.00 / 19.00	Domenica Lunedì pomeriggio
Farmacia di Copreno srl	Via Nazionale Dei Giovi, 249 p/o Centro Commerciale Bennet tel. 0362/561044	Copreno	09.00 /13.00	Domenica
			15.30 / 19.30	Lunedì mattina
Ortopedia Sanitaria s.n.c	Via Roma, 34 tel. 0362/1787922	Lentate	09.00 / 12.30 15.00 / 19.00 (sabato 18.00)	Domenica Lunedì mattina

#### IMPORTANTE

E' anche possibile effettuare la ricarica tramite carta di credito on-line, accedendo dal sito del Comune [www.comune.lentatesulseveso.mb.it](http://www.comune.lentatesulseveso.mb.it), identificandosi con le credenziali d'accesso già attive, percorso: Servizi on-line → Ristorazione scolastica on-line → inserire codice pan e password → pagamenti → ricarica credito → ok, e ricaricare dell'importo desiderato.

#### 5. Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni utente per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato.

Per le scuole dell'infanzia la quota fissa mensile verrà decurtata l'ultimo giorno del mese di riferimento.

#### IMPORTANTE

La cancellazione della prenotazione del pasto effettuata giornalmente a cura del personale scolastico dovrà essere segnalata entro e non oltre le ore 11.00. Oltre tale ora l'importo del pasto verrà comunque addebitato.



**COMUNE DI  
LENTATE SUL SEVESO**  
PROVINCIA DI MONZA E BRIANZA

Ogni ricarica effettuata alimenta il conto dal quale verranno scalati i pasti prenotati.

Ogni ricarica effettuata, con importo deciso dall'utente (non sono previsti né importi minimi, né importi massima di ricarica), è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni o oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

#### **7. Come fare per conoscere lo stato di pagamento**

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo:

- Presso i **Punti Autorizzati** chiedendo direttamente all' esercente l'importo residuo del credito prima di effettuare la "ricarica". (*Una volta effettuata la ricarica la stessa è visibile il giorno seguente*).
- Tramite il **Sito Internet** del Comune di Lentate sul Seveso ([www.comune.lentatesulseveso.mb.it](http://www.comune.lentatesulseveso.mb.it) - servizi online), con relative credenziali (codice pan e password) riportate in basso. Sul Sito sarà possibile visualizzare la situazione dei pagamenti, delle ricariche effettuate e delle presenze al servizio.
- Mediante **SMS**: sarà possibile ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti il servizio: ovvero messaggi che indicano che il credito è in esaurimento, eventuali attivazioni di nuovi punti di ricarica, ecc.

#### **8. Scadenza dei pagamenti**

Tale servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente decide liberamente l'importo da ricaricare e quando effettuare la ricarica avendo cura di conservare un credito positivo.

#### **9. Cosa succede al termine dell'anno scolastico?**

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- ❖ viene restituito (o trasferito ad altro/a alunno/a indicato dall'interessato), se non si rinnova la richiesta del servizio di ristorazione scolastica, previa domanda da presentare presso l'Ufficio Istruzione del Comune. Per evitare la restituzione di somme di modico valore si consiglia, prima di effettuare l'ultima ricarica, di calcolare anticipatamente il numero dei pasti che verranno consumati e le quote fisse (per le sole scuole dell'infanzia) che verranno detratte.
- ❖ viene mantenuto e reso disponibile, se viene confermata l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, come acconto per l'anno scolastico successivo.

#### **10. Controllo dei pagamenti**

Il Comune effettuerà periodici controlli per verificare il corretto pagamento dei pasti consumati ed attiverà tutte le procedure per il recupero di quanto dovuto, in continuità con le modalità già in essere.

L'Ufficio Istruzione provvederà a trasmettere bimestralmente a tutti gli utenti, presso la scuola, il proprio "estratto conto".

## **Per informazioni e/o chiarimenti**

Ufficio Rette Sodexo Italia SpA: tel. **02/69684429**

lunedì al giovedì 8.30-12.30 14.00-15.00

venerdì 8.30-12.30